

Standortbestimmung Digitalisierung

In 5 Schritten zu einem klaren Bild

Digitalisierung bietet große Chancen für Bürger und Verwaltung. Wir navigieren Sie sicher durch den digitalen Wandel. Wir helfen Ihnen, zukunftsfähige Lösungen aufzubauen und die Menschen mitzunehmen – alle.

Können Sie erklären, was Digitalisierung ist?

Was ist Digitalisierung?

Digitalisierung ist eines der Modewörter unserer Zeit. Was Digitalisierung dabei konkret bedeutet und wie Digitalisierung sinnvoll geht ist dabei ebenso diffus wie die vielfältigen Erwartungshaltungen, die mit Digitalisierung verbunden sind.

Für uns bedeutet Digitalisierung:

- » Austausch und Ablage von Informationen erfolgt digital.
- » Information ist immer und überall verfügbar.
- » Alle Abläufe in der Verwaltung nutzen digitale Technologie: dadurch werden nicht nur bestehende Abläufe einfacher, sondern es entstehen komplett neue, optimierte Abläufe.

Was ist der Nutzen von Digitalisierung?

Durch Digitalisierung steht Information grundsätzlich jederzeit überall und einfach zur Verfügung. Zum Beispiel müssen Dokumente nicht erst aus dem Schrank oder Archiv geholt werden. Digitalisiert

sind sie mit heutiger Software noch nicht einmal falsch ablegbar. Auch extern sind sie mitsamt Status, verwandten Prozessen, auffindbar und signierbar. Der Versand erfolgt geld- und zeitsparend ebenfalls elektronisch.

Was passiert mit unseren Arbeitsplätzen?

Viele Vorgänge in der Verwaltung werden durch die Digitalisierung erheblich einfacher und schneller. Dadurch fällt zwar Arbeit ersatzlos weg, aber wir erleben viele Verwaltungen als sehr stark ausgelastet. Weniger Arbeit bedeutet deswegen nicht Stellenabbau, sondern weniger Stress, besseren Service und Zeit für Weiterentwicklung. Darüber hinaus entstehen sehr viel mehr Möglichkeiten für sinnvolle Teilzeit-Arbeitsplätze und flexible Arbeitszeiten.

Wie steht es mit der Sicherheit?

Sicherheit hat viele Aspekte und alle sind wichtig: von Datenschutz über Zugriffssicherheit bis zur Datensicherung. Für alle Bereiche stehen zuverlässige Technologien zur Verfügung, die wirksam schützen und gleichzeitig gut bedienbar sind.

Digitalisierung bietet große Chancen für Bürger und Verwaltung – wenn man sie richtig angeht!

Bessere Erreichbarkeit für die Bürger

Welcher Bürger wünscht sich nicht, einen Vorgang auf dem Amt ohne Wartezeiten und vor allem dann zu erledigen, wenn es am besten in seinen Tag passt? In der digitalisierten Welt können Sie (viele) Informationen und Services rund um die Uhr und überall anbieten.

Geringerer Aufwand in der Verwaltung

Tauschen Sie Informationen und Dokumente digital aus, verwenden Sie direkt die Daten, die Bürger selbst erfasst haben und legen Sie Dokumente und Informationen digital ab. Dadurch sparen Sie viel Zeit am Kopierer und bei der Ablage – und noch mehr, wenn Sie einmal wieder darauf zugreifen müssen.

Höhere Transparenz

Digital verwaltete Informationen sind (technisch) jederzeit live einsehbar. So haben Sie zum Beispiel immer einen Überblick über alle eingegangenen Anmeldungen.

Keine aufwendigen Medienbrüche mehr

Das ständige Hin- und Herwechseln zwischen Papier und digitalen Anwendungen erzeugt hohen Aufwand. Konsequente Digitalisierung verringert diese Medienbrüche. Das beschleunigt die Verfahren und reduziert die Fehlerquellen.

Dabei ist Digitalisierung für die öffentliche Verwaltung noch herausfordernder als für die private Wirtschaft:

- » Verfügbarkeit der Fachverfahren in digitaler Form
- » Strenge rechtliche Vorgaben durch EU sowie Bundes- und Landesregierung
- » Kommunen müssen für alle Bürger erreichbar bleiben – auch für die, die digitale Medien nicht oder nicht so intensiv nutzen
- » Dienstleistungen der Kommune müssen dauerhaft funktionieren, Experimente im Rahmen der Digitalisierung verbieten sich
- » Ausfallsicherheit ist für viele Verfahren zwingend erforderlich
- » Teilweise hohe Investitionen in Technologie und Fortbildung

Jede Kommune hat ihre eigenen Schwerpunkte. Wir helfen, Ihren individuellen Weg zu finden.

Digitalisierung ist mehr als der Einsatz von IT

Erfolgreich zu digitalisieren erfordert eine veränderte Sicht auf die Welt. Es braucht Menschen, die die Verantwortung übernehmen, Abläufe zu verändern und digitale Lösungen zu leben.

Digitalisierung ist in jeder Kommune anders

Auch wenn jede Kommune die gleichen grundlegenden Bürgerservices abdecken muss, sind selbst diese oft unterschiedlich ausgeprägt – abhängig von der Anzahl der Einwohner, der Struktur der Verwaltung oder der örtlichen Infrastruktur.

Verschaffen Sie sich eine gute Übersicht mit unserer pragmatischen Digitalisierungslandkarte

Die Landkarte stellt Ihre individuelle Situation klar und übersichtlich dar: alle strategischen, technischen und organisatorischen Aspekte sind sinnvoll zusammengefasst.

Schärfen Sie Ihre Digitalisierungsstrategie

Erkennen Sie die Schwerpunkte für eine wirksame Digitalisierung Ihrer Kommune und beantworten Sie folgende Fragen:

- » Welche Potenziale bestehen für meine Kommune?
- » Wo müssen wir auf Grund äußerer Rahmenbedingungen handeln?
- » Wie gut sind wir für nötige Veränderungen aufgestellt?
- » Passen unsere Maßnahmen in eine zukunftsfähige Strategie?
- » Wo liegen die größten Chancen in den nächsten zwei Jahren?

Mit dieser Übersicht schaffen Sie umfassende Transparenz für Ihre Kommune und treffen wirksame Entscheidungen.

Bestimmen Sie in fünf einfachen Schritten wo Sie aktuell stehen.

Bewertung auf dem Stand der Technologie

Wir bringen Wissen und Erfahrung aus den Bereichen IT-Strategie, Digitalisierungsstrategie und Organisation mit.

Berücksichtigung aller relevanten Vorgaben

Wir berücksichtigen die Vorgaben und Erkenntnisse des IT-Planungsrats von Bund und Ländern sowie der Staatsregierung.

Sie erhalten ein klares und hilfreiches Ergebnis

Sie bekommen eine Landkarte mit der kompletten Themenübersicht, die Relevanz, Potenzial und Status Quo darstellt. Wir liefern die Landkarte als DIN A2-Plakat und zur digitalen Ansicht, die sich auf Ihrer Webseite veröffentlichen können.

1. Schritt: Fragebogen

Über einen Fragebogen steigen Sie schnell und effektiv in den Prozess ein.

2. Schritt: Interviews

Wir vertiefen das gemeinsame Bild über Interviews bei Ihnen vor Ort.

3. Schritt: Landkarte

Wir erstellen Ihre aktuelle Digitalisierungslandkarte und schlagen wirksame Maßnahmen sowie deren Priorisierung vor.

4. Schritt: Vorabbesprechung

In einem Telefonat besprechen wir die Landkarte im kleinen Kreis vorab.

5. Schritt: Präsentation

Zum Abschluss präsentieren wir unser gemeinsames Ergebnis in einem Kreis Ihrer Wahl und beantworten aufkommende Fragen.

Wir strukturieren bis zu 250 einzelne Informationen in fünf übersichtliche Bereiche.

Digitale Grundhaltung

Wie tief ist das Verständnis der Möglichkeiten? Wie „digital“ denken Sie schon? Wie bewusst sind Sie sich über Beschränkungen der analogen Welt, die man jetzt überwinden kann?

Organisation

Wie gut sind sie aufgestellt, um die Verwaltung erfolgreich zu digitalisieren? Sind die Zuständigkeiten geklärt, Kapazitäten eingeplant, Prioritäten entschieden, Prozesse vereinbart und ein Berichtswesen aufgesetzt?

Bürger

Wie viel Nutzen steht für die Bürger schon zur Verfügung? Wo sind aktuell die größten Verbesserungsmöglichkeiten? Welche Themen verfügen über hohe Resonanz im Kreis der Bürger? Wie gut sind die „Nicht-digitalen“ eingebunden?

Rahmenbedingungen

Wie sind Ihre Rahmenbedingungen? Verfügen Sie über die erforderliche Infrastruktur und die benötigten Ressourcen?

Verfahren

Wie ist der Status der einzelnen Fachverfahren und Bürger-Services sowie der internen Dienste?

Wir gestalten Digitalisierung. Zum Nutzen von Bürger und Kommune.

Digitalisierung ganzheitlich gedacht

Wir glauben an eine Welt, in der moderne Technologie den Menschen nützt. Intelligent eingesetzt macht sie vieles schneller, einfacher und sicherer.

Dabei geht es allerdings nicht darum, bestehende Abläufe einfach nur elektronisch nachzubauen! Vielmehr geht es darum Abläufe vom gewünschten Ergebnis her komplett neu zu denken.

Wir haben es zu unserer Aufgabe gemacht, unseren Kunden sehr aufmerksam zuzuhören, eingeschliffene Vorstellungen gemeinsam zu überwinden und neue Technologien unter allen Aspekten und aus allen Blickrichtungen zu beleuchten.

So finden wir die Lösungen von morgen, die wir zusammen mit Ihnen in die Welt bringen.

Wie wir arbeiten

Wir vereinen seit über 25 Jahren Strategie- und Organisationsberatung mit der Integration von Software. Dabei agieren wir als offener und interessierter Partner unserer Kunden.

Wir realisieren für Sie hochmoderne Internet-Portale, die Sie über alle Kanäle ansprechend repräsentieren und gleichzeitig umfangreiche Funktionalität integrieren. In unseren Projektteams arbeiten Lösungsdesigner, Gestalter und Softwareentwickler Hand-in-Hand mit unseren Kunden – und das bereits vor Projektbeginn: Wir haben keinen eigenständigen Vertrieb, Sie sprechen bereits vor Auftragserteilung mit dem Team, das Sie später in der Umsetzung begleitet.

Unser zweiter Geschäftsbereich berät Sie in allen Fragen der Digitalisierungsstrategie sowie in der Transformation Ihrer Organisation, von der Kommunikation bis zur Schulung und Begleitung neuer Prozesse und Anwendungen.

digiPublica

eine Marke der econix GmbH
Johann-G-Gutenberg-Str. 15
82140 Olching

Kontakt

(08142) 6 69 32 – 400
www.digipublica.de
vertrieb@digipublica.de